**Договор № {ДОГ\_Номер}**

**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования**

**г. Апрелевка, Московская область {ДОГ\_Дата}**

**ООО «Атмосфера комфорта»,** в лице начальника сервисной службы Глибина Д.В., действующего на основании доверенности №05 от 09.01.2018г., именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и **{КНТ\_ПолноеНаименование}**, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее - оборудование), расположенного по адресу: {ДОГ\_АдресОбъекта}, а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора.

Перечень оборудования, обслуживаемого по настоящему Договору: отопительный котел {КНТ\_КИ\_Оборудование}, горелка наддувная (или атмосферная), автоматика котла, насосное оборудование системы отопления и ГВС, запорная и регулирующая арматура системы отопления и ГВС, бойлер, газовый счетчик, газовая плита, вводной газопровод от установленного снаружи крана на цокольном вводе и внутренний газопровод до кранов на опуске к оборудованию (прибору), участок внутреннего газопровода от крана на опуске до оборудования (прибора).

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию оборудования и периодичность их выполнения, указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

***2.1. Заказчик обязан:***

2.1.1. Обеспечить эксплуатацию оборудования в соответствии с требованиями паспортов на газовое оборудование заводов изготовителей и нормативных документов.

2.1.2. В течение 10 (Десяти) дней уведомлять Исполнителя об изменении состава оборудования.

2.1.3. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

2.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

2.1.5. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также оплачивать материалы и запасные части, использованные при выполнении работ.

2.1.6. Выполнять все рекомендации Исполнителя, касающиеся использования оборудования.

2.1.7. Обеспечить присутствие своего представителя во время производства работ, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.8. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию оборудования, отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов.

2.1.9. Обеспечить надлежащее состояние газопроводов, дымовых и вентиляционных каналов в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

2.1.10. Не производить самовольный ремонт и установку (в т.ч. замену) оборудования, изменение конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.11. Незамедлительно сообщить Исполнителю о неисправности оборудования. В случае аварии, утечки газа и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом незамедлительно сообщать в круглосуточную аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефону 112, 04; до прибытия их представителей прекратить использование оборудования.

2.1.12. Оплачивать Исполнителю необоснованные вызовы (не вызванные неисправностью оборудования, а такие как отсутствие напряжения электропитания, отсутствие газа или его пониженное давление в подводящей магистрали, несоблюдение правил эксплуатации оборудования и т.п.) в соответствие с расценками Исполнителя за вышеуказанные вызовы.

***2.2. Заказчик вправе:***

2.2.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования в соответствии с настоящим Договором и требованиями законодательства РФ.

2.2.2. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.2.3. Требовать внесения изменений в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

2.2.4. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем обязательств, вытекающих из настоящего Договора, а также возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя.

2.2.5. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с техническим обслуживанием оборудования.

***2.3. Исполнитель обязан:***

2.3.1. Осуществлять техническое обслуживание оборудования и ремонт в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно и качественно, в соответствии с требованиями заводов-изготовителей, проводить техническое обслуживание Оборудования.

2.3.3. Выполнять требования СНиПов, стандартов и другой технической документации при проведении работ, связанных с настоящим Договором.

2.3.4. Выполнять работы по ремонту оборудования на основании заявок Заказчика.

2.3.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

2.3.6. Принять на техническое обслуживание только то Оборудование, которое находится в рабочем состоянии и правильно установлено согласно инструкции завода-изготовителя.

2.3.7. Предоставлять для проведения технического обслуживания и ремонта оборудования квалифицированный персонал, прошедший обучение в установленном порядке.

2.3.8. Своевременно уведомлять Заказчика о предстоящем проведении технического обслуживания (по телефону, электронной почте или иным согласованным способом связи).

2.3.9. Предоставить Заказчику **8 (восемь)** дополнительных бесплатных обоснованных выездовспециалиста (без учета стоимости работ и материалов) по требованию Заказчика, **2 (две)** бесплатные диагностики оборудования и скидку на запасные части для обслуживаемого оборудования в размере до 10 % от розничной стоимости.

2.3.10. В случае эпизодических сбоев или некорректного функционирования системы, при сохранении ее работоспособности, прибыть на объект Заказчика не позднее, чем через 24 часа после поступления заявки к Исполнителю. В случае аварийной ситуации и однозначной неработоспособности оборудования - в течение 12 часов после поступления заявки к Исполнителю.

2.3.11. Работы по ремонту оборудования Заказчика не являются работами по локализации аварийной ситуации и выполняются Исполнителем по заявке Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Стоимость таких работ не включается в стоимость, указанную в п. 5.1. настоящего Договора и оплачивается Заказчиком отдельно.

2.3.12. Письменно уведомлять Заказчика о выявленных в ходе технического обслуживания неисправностях оборудования, способных повлечь возникновение аварийной ситуации.

***2.4. Исполнитель вправе:***

2.4.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора.

2.4.2. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.4.3. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных технических актов в период проведения технического обслуживания и ремонта оборудования выдавать Заказчику уведомления о необходимости их устранения в указанный срок.

2.4.4. В случае невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель имеет право после письменного извещения Заказчика приостановить выполнение услуг по Договору до разрешения возникших разногласий. При этом ответственность за наступившие последствия несет Заказчик.

2.4.5. Для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования привлекать соисполнителей.

1. **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

3.1. Техническое обслуживание оборудования осуществляется в сроки и с периодичностью, установленными нормативными актами РФ и указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика средствами почтовой, телефонной связи или иным способом, позволяющим установить факт получения Заказчиком такого уведомления, о дате и времени работ по техническому обслуживанию оборудования не позднее чем за 5 дней до их проведения. Если Заказчик не может обеспечить допуск в указанный срок, то он обязан сообщить Исполнителю об иной возможной дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

* 1. Ремонт оборудования осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика. Заявки Заказчика на проведение работ по ремонту оборудования подаются по телефону, в электронной или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя.

1. **СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ (УСЛУГ)**

4.1. Результат выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, фиксируются в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписанном Сторонами, и отражается в эксплуатационной документации (при ее наличии).

4.2. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ (оказанных услуг), а в случае несогласия сделать в нем соответствующую отметку.

4.3. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) считается подтвержденной и подлежащей оплате.

1. **ЦЕНА**

5.1. Цена работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования составляет **{Сумма\_1}** (**{СуммаПрописью\_1})** рублей в год.

Исполнитель вправе не чаще одного раза в год изменять цену работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования в одностороннем порядке. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении цены работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования путем направления в адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре, дополнительного соглашения об изменении цены. Если Заказчик не согласен с изменением цены, то он вправе отказаться от настоящего Договора, письменно отправив Исполнителю уведомление об отказе от настоящего Договора, на адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. При отсутствии такого уведомления от Заказчика в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправки Заказчику дополнительного соглашения об изменении цены, новая цена считается согласованной.

5.2. Цена работ по ремонту оборудования не включена в стоимость работ по техническому обслуживанию оборудования и определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта. В цену работ по ремонту оборудования не включена цена материалов.

5.3. Заказчик осуществляет оплату цены работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования за первый год выполнения работ (оказания услуг) в течение 5 (Пять) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

Оплата цены работ (услуг) по техническому обслуживанию за второй и последующие годы производится Заказчиком на основании счета Исполнителя, в течение 5 (Пять) календарных дней с даты получения счета.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несет установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг);

б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) или не предоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);

в) за убытки, причиненные Заказчику в результате нарушения Исполнителем прав Заказчика.

Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования (в том числе сроков выполнения ремонтных работ, периодичности работ по техническому обслуживанию оборудования), обязан произвести перерасчет размера платы Заказчика (при наличии соответствующего обращения от Заказчика) за выполненные работы (оказанные услуги) в сторону ее уменьшения, имея в виду исключение из этой платы стоимости тех услуг (работ), которые не были выполнены должным образом или в результате выполнения которых не был получен надлежащий результат, что обусловливает повторное (внеплановое) проведение таких работ. При этом перерасчет платы производится вплоть до полного освобождения Заказчика от ее внесения.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг), если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств.

Исполнитель не несет ответственности за состояние подводящих инженерных сетей и коммуникаций, сбои в подаче, перепады или отклонения параметров электросети, недостаточное давление газа в газопроводах (ниже 1.3 кПа), подходящих к котлу, подачу (давление) воды к котлу, а также качество подаваемых энергоносителей.

6.4. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) или не предоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме независимо от вины Исполнителя в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.5. В случае необеспечения Заказчиком доступа (его отсутствия) к оборудованию при выполнении Исполнителем работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию оборудования, в том числе в случае, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером цены технического обслуживания оборудования, Исполнитель не несет ответственность за его безопасную эксплуатацию.

6.6. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность:

а) за нарушение правил использования оборудования, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей, и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по Договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью работников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания оборудования.

6.7. Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему Договору за выполненные работы (оказанные услуги), обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно. Увеличение указанного размера пени не допускается.

6.8. Вред, причиненный Заказчиком жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания оборудования, подлежит возмещению Заказчиком по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Споры и разногласия, возникающие у сторон в процессе исполнения условий настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) календарных дней. В случае не достижения согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с **{ДОГ\_Дата} и** действует 3 (Три) года или до расторжения настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по его исполнению.

8.3. Изменение настоящего Договора, в том числе в части перечня оборудования, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.4. При досрочном расторжении настоящего Договора Заказчик обязан принять работы (услуги), выполненные Исполнителем, и оплатить их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приемки.

8.5. При расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке Сторона - инициатор расторжения обязана письменно уведомить другую Сторону о его расторжении за месяц до предполагаемой даты расторжения.

8.6. Настоящий Договор по иску Исполнителя может быть расторгнут в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования превышает 6 (Шесть) месяцев подряд.

8.7. Заказчик, полностью оплативший выполненные работы (оказанные услуги), выполненные Исполнителем по настоящему Договору, вправе расторгнуть такой договор в одностороннем порядке в случаях:

а) прекращения действия агентского договора, заключенного с собственниками помещений многоквартирного дома, в интересах которых был заключен договор с Исполнителем, - если при заключении договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования управляющая организация (товарищество или кооператив) выступала в качестве агента собственников помещений в многоквартирном доме;

б) расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549, - если заказчиком по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в отношении внутридомового газового оборудования домовладения выступает собственник домовладения;

в) расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549, - если заказчиком по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в отношении внутридомового газового оборудования многоквартирного дома выступает управляющая организация (товарищество или кооператив), индивидуальный предприниматель или собственники помещений в многоквартирном доме;

г) расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549, - если заказчиком по договору о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования выступает собственник (пользователь) помещения в многоквартирном доме;

д) прекращения обязанности управляющей организации (товарищества или кооператива) по содержанию внутридомового газового оборудования многоквартирного дома - если заказчиком по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в отношении внутридомового газового оборудования многоквартирного дома выступает управляющая организация (товарищество, кооператив).

Настоящий Договор в вышеуказанных случаях считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика при условии, что ко дню поступления такого уведомления выполненные работы (оказанные услуги) полностью оплачены, или со дня, следующего за днем выполнения указанных условий.

8.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.10. Для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик подписанием настоящего Договора дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства, паспортные данные, номера телефонов, адреса электронной почты). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

8.9. Любое уведомление по настоящему Договору дается в письменной форме и отправляется заказным письмом получателю по его адресу, указанному в статье Адреса и банковские реквизиты Сторон.

8.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, но не ранее даты подписания акта о проведении пуско-наладочных работ между Заказчиком и специализированной организацией (если оборудование на момент подписания настоящего Договора не введено в эксплуатацию).

**9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

***Заказчик:***

**{КНТ\_ПолноеНаименование}**

Паспорт: {КНТ\_КИ\_Паспортныеданные}

Зарегистрирован: {КНТ\_ЮридическийАдрес}

Адрес объекта: {ДОГ\_АдресОбъекта}

E-mail:{КНТ\_КИ\_АдресЭлектроннойПочтыКонтрагентаДляОбменаДокументами}

Тел.: {КНТ\_КИ\_ТелефонКонтрагента}

{КНТ\_КИ\_Телефонконтактноголица}

***Исполнитель:***

**ООО «Атмосфера комфорта»**

Юридический адрес:143360 Московская обл., г. Апрелевка, ул. Сентябрьская, д.2/1

Фактический адрес: 143360 Московская обл., г. Апрелевка, ул. Сентябрьская, д.2/1

ИНН 5030065195 КПП 503001001 ОГРН 1095030000570

Банк «Возрождение» (ПАО) г. Москва БИК 044525181

К/с 30101810900000000181 Р/с 40702810603310142330

Генеральный директор: Орлов Андрей Львович

**Тел.: (495) 215-02-12 (в будние дни с 09.00 -18.00);**

**8-800-100-06-86 (диспетчерская служба для приема заявок)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **{КНТ\_ПолноеНаименование}**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Атмосфера комфорта»**  Начальник сервисной службы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Глибин Д.В./ | |
|  | |  | |  | |

Приложение № 1 к Договору № {ДОГ\_Номер}

о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования от {ДОГ\_Дата}

**Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг)**

**по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование работы** | **Срок выполнения (периодичность)** |
| Чистка внешних поверхностей теплообменника (без разборки теплообменника) и горелки; | Два раза в год  Месяц проведения работ:  1 – «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  2 – «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| Проверка питающего напряжения котла, очистка клемм, очистка платы управления; |
| Замер давления газа/диз.топлива; |
| Проверка и настройка процесса горения; |
| Проверка давления в системе отопления, давления в расширительных баках, регулировка при необходимости; |
| Проверка работы автоматики котла; |
| Проверка зажигания, выключения и работы котла в режиме отопления; |
| Общая проверка агрегатов котла; |
| Общая проверка дымохода; |
| Проверка герметичности соединений трубопроводов отопления и горячего водоснабжения; |
| Проверка положения и чистка электродов зажигания и контроля пламени; |
| Проверка работы блокировки котла при падении давления газа; |
| Проверка срабатывания предохранительного термостата; |
| Инструктаж пользователя. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **{КНТ\_ПолноеНаименование}**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Атмосфера комфорта»**  Начальник сервисной службы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Глибин Д.В./ | |
|  | |  | |  | |