

Договор № [REDACTED]

о техническом (сервисном) обслуживании Комплекса водоподготовки

г. Апрелевка, Московская область [REDACTED]

ООО «Атмосфера комфорта», в лице генерального директора Орлова А.Л., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и [REDACTED], именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по **сервисному обслуживанию комплекса водоподготовки** Заказчика, расположенного по адресу: [REDACTED], а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги.

Перечень и периодичность (срок) выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию оборудования, указаны в **Приложении № 1** и является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. **Перечень оборудования, обслуживаемого по настоящему Договору:**
система водоочистки [REDACTED].

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Обязуется выполнять все предписания инструкции и указания представителей Исполнителя по правильной эксплуатации оборудования и допускать к работе с ним только работников, прошедших специальный курс обучения.

2.1.2. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к водоочистительному оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования.

2.1.3. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также оплачивать материалы и запасные части, использованные при выполнении работ.

2.1.4. Обеспечить присутствие своего представителя во время производства работ, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.5. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию оборудования, отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении водоочистительной станции.

2.1.6. Обеспечить надлежащее состояние водоочистительной станции в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

2.1.7. Не производить самовольный ремонт и установку (в т.ч. замену) оборудования.

2.1.8. При расторжении настоящего договора произвести в полном объеме оплату услуг, фактически оказанных Исполнителем.

2.1.9. Подписать акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) после производства работ и вернуть один экземпляр работнику Исполнителя, производящему работы, либо направить мотивированный отказ от подписания вышеуказанного акта в течение 10 календарных дней с момента производства работ. При непредставлении подписанного акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) либо письменного мотивированного отказа в указанный срок, работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате на условиях настоящего договора на основании одностороннего акта.

2.1.10. Оплачивать Исполнителю необоснованные вызовы (не вызванные неисправностью оборудования, а такие как отсутствие напряжения электропитания и т.п.) в соответствии с расценками Исполнителя за вышеуказанные вызовы.

2.1.11. Сообщить Исполнителю **в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности** на жилой дом, права пользования жилым домом и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

2.1.12. Пройти **первичный и последующие инструктажи** по правилам эксплуатации водоочистительной станции.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования в соответствии с настоящим Договором и требованиями законодательства РФ.

2.2.2. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.2.3. Требовать внесения изменений в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

2.2.4. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем обязательств, вытекающих из настоящего Договора, а также возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя.

2.2.5. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с техническим обслуживанием оборудования.

2.2.6. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации и **разделом 7** настоящего договора.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Производить работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию оборудования и ремонту в соответствии с действующим законодательством с периодичностью и в составе, установленными Приложением № 1 к настоящему договору применительно к имеющемуся у Заказчика оборудованию.

2.3.2. При очередном техническом обслуживании оборудования проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию, который осуществляется в устной форме (непосредственно после проведения инструктажа). **Факт проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом Заказчиком и Исполнителем.**

2.3.3. Предоставить Заказчику информацию о цене работ (услуг) по ТО водоочистительного оборудования.

2.3.4. Своевременно и качественно, в соответствии с требованиями заводов-изготовителей, проводить техническое обслуживание оборудования.

2.3.5. Выполнять требования СНиПов, стандартов и другой технической документации при проведении работ, связанных с настоящим Договором.

2.3.6. Принять на техническое обслуживание только то оборудование, которое находится в рабочем состоянии и правильно установлено согласно инструкции завода-изготовителя.

2.3.7. Предоставлять для проведения технического обслуживания и ремонта оборудования квалифицированный персонал, прошедший обучение в установленном порядке.

2.3.8. Своевременно уведомлять Заказчика о предстоящем проведении технического обслуживания (по телефону, электронной почте или иным согласованным способом связи).

2.3.9. Предоставить Заказчику **2 (два)** дополнительных обоснованных выездов специалиста (без учета стоимости работ и материалов) по требованию Заказчика.

2.3.10. В случае эпизодических сбоев или некорректного функционирования системы, при сохранении ее работоспособности, прибыть на объект Заказчика не позднее, чем через 48 часов после поступления заявки к Исполнителю. В случае аварийной ситуации и однозначной неработоспособности оборудования - в течение 24 часов после поступления заявки к Исполнителю.

2.3.11. Работы по ремонту оборудования Заказчика не являются работами по локализации аварийной ситуации и выполняются Исполнителем по заявке Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Стоимость таких работ не включается в стоимость, **указанную в п. 4.1. настоящего Договора и оплачивается Заказчиком отдельно.**

2.3.12. Письменно уведомлять Заказчика о выявленных в ходе технического обслуживания неисправностях оборудования, способных повлечь возникновение аварийной ситуации.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Посещать помещения Заказчика, где установлено водоочистительное оборудование, при проведении работ и оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика.

2.4.2. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и требований по эксплуатации оборудования.

2.4.3. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.4.4. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных технических актов в период проведения технического обслуживания и ремонта оборудования выдавать Заказчику уведомления о необходимости их устранения в указанный срок.

2.4.5. В случае невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель имеет право после письменного извещения Заказчика приостановить выполнение услуг по Договору до разрешения возникших разногласий. При этом ответственность за наступившие последствия несет Заказчик.

2.4.6. Для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования привлекать соисполнителей.

3. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ (УСЛУГ)

3.1. Результат выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, фиксируются в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписанном Сторонами.

3.2. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ (оказания услуг), или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

3.3. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

3.4. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) считается подтвержденной и подлежащей оплате.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

4.1. Цена работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования указана в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе не чаще одного раза в год изменять цену работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования в одностороннем порядке. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении цены работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования путем направления в адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре,

дополнительного соглашения об изменении цены. Если Заказчик не согласен с изменением цены, то он вправе отказаться от настоящего Договора, письменно отправив Исполнителю уведомление об отказе от настоящего Договора, на адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. При отсутствии такого уведомления от Заказчика в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправки Заказчику дополнительного соглашения об изменении цены, новая цена считается согласованной.

4.3. Цена работ по ремонту оборудования не включена в стоимость работ по техническому обслуживанию оборудования и определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта. В цену работ по ремонту оборудования не включена цена материалов.

4.4. Заказчик осуществляет оплату цены работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования за первый год выполнения работ (оказания услуг) в течение 5 (Пять) календарных дней с даты заключения настоящего Договора, **путем перечисления на счет Исполнителя или путем внесения Заказчиком наличных средств в кассу Исполнителя.**

4.5. Оплата цены работ (услуг) по техническому обслуживанию за второй и последующие годы производится Заказчиком на основании счета Исполнителя, в течение 5 (Пять) календарных дней с даты получения счета.

4.6. В случае неоплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета на начало следующего года в течение более 5 дней, работы указанные в п. 1.1. настоящего договора не исполняются и договор считается расторгнутым в одностороннем порядке Исполнителем, согласно раздела 7 настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" гражданско – правовую ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг);
б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) или не предоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах);

в) за убытки, причиненные Заказчику в результате нарушения Исполнителем прав Заказчика.

Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования (в том числе сроков выполнения ремонтных работ, периодичности работ по техническому обслуживанию оборудования), обязан произвести перерасчет размера платы Заказчика (при наличии соответствующего обращения от Заказчика) за выполненные работы (оказанные услуги) в сторону ее уменьшения, имея в виду исключение из этой платы стоимости тех услуг (работ), которые не были выполнены должным образом или в результате выполнения которых не был получен надлежащий результат, что обуславливает повторное (внеплановое) проведение таких работ. При этом перерасчет платы производится вплоть до полного освобождения Заказчика от ее внесения.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг), если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействия) исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств.

Исполнитель не несет ответственности за состояние подводящих инженерных сетей и коммуникаций, сбои в подаче, перепады или отклонения параметров электросети, качество подаваемых энергоносителей, подачу (давление) воды, резкое изменение характеристики воды (содержание загрязнителей, кислотность), а также использование некачественных или не предназначенных для данного Комплекса водоподготовки реагентов и запасных частей.

5.4. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) или не предоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме независимо от вины Исполнителя в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.5. В случае причинения Исполнителем ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель и Заказчик (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба имуществу Заказчика, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен Исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения Заказчика к Исполнителю. При невозможности подписания акта Заказчиком (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо исполнителя также 2 незаинтересованными лицами. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Заказчику (или его представителю), второй - остается у Исполнителя.

5.6. В случае необеспечения Заказчиком доступа (его отсутствия) к оборудованию при выполнении Исполнителем работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию оборудования, в том числе в случае, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером цены технического обслуживания оборудования, Исполнитель не несет ответственность за его безопасную эксплуатацию.

5.7. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение правил использования оборудования, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей, и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по Договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью работников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания оборудования.

5.8. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные работы и оказывать услуги за плату.

5.9. Заказчик, несвоеременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему Договору за выполненные работы (оказанные услуги), обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно. Увеличение указанного размера пени не допускается.

5.10. Вред, причиненный Заказчиком жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания оборудования, подлежит возмещению Заказчиком по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Споры и разногласия, возникающие у сторон в процессе исполнения условий настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) календарных дней. В случае не достижения согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет, а в части расчетов, до полного исполнения сторонами своих обязательств. По истечении указанного срока Договор продлевается на такой же срок, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону не позднее, чем за 30 рабочих дней до окончания срока его действия о его расторжении.

7.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по его исполнению.

7.3. Изменение настоящего Договора, в том числе в части перечня оборудования (п. 1.2), оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. При досрочном расторжении настоящего Договора Заказчик обязан принять работы (услуги), выполненные Исполнителем, и оплатить их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приемки.

7.5. При расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке Сторона - инициатор расторжения обязана письменно уведомить другую Сторону о его расторжении за месяц до предполагаемой даты расторжения.

7.6. Настоящий Договор по иску Исполнителя может быть расторгнут в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования превышает 6 (Шесть) месяцев подряд.

7.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.8. Для исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик подписанием настоящего Договора дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства, паспортные данные, номера телефонов, адреса электронной почты). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

7.9. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то, представителями Сторон.

7.10. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, если иное не оговорено в самом Договоре, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим или почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими лицами.

7.11. Вся деловая переписка по настоящему Договору ведется сторонами в письменном виде посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной мобильной связи, посредством смс сообщением, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по настоящему Договору, и обеспечивающей фиксацию времени ее отправления.

7.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, но не ранее даты подписания акта о проведении пуско-наладочных работ между Заказчиком и специализированной организацией (если оборудование на момент подписания настоящего Договора не введено в эксплуатацию).

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «Атмосфера комфорта»

Юридический адрес: 143360 Московская обл., г. Апрелевка, ул.Сентябрьская, д.2/1

Фактический адрес: 143360 Московская обл., г. Апрелевка, ул. Сентябрьская, д.2/1

ИНН 5030065195 КПП 503001001 ОГРН 1095030000570

Банк СБЕРБАНК (ПАО) БИК 044525225 К/с 30101810400000000225 Р/с 40702810940000085014

Генеральный директор: Орлов Андрей Львович

Тел.: 8 (495) 374-50-08 (диспетчерская служба для приема заявок)

Прием заявок КРУГЛОСУТОЧНО через мобильное приложение Restoker-service.



ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Атмосфера комфорта»

Генеральный директор

_____ / Орлов А.Л./

**Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг)
по техническому (сервисному) обслуживанию Комплекса водоподготовки**

Наименование работы	Срок выполнения (периодичность)	Цена работ (услуг) по техническому обслуживанию оборудования составляет 1 год
<input type="checkbox"/> Аэрационная колонна	Два раза в год	1. _____ руб. (_____ рублей _____ копеек)
Промывка аэрационного оголовка без демонтажа	1. Дата проведения работ:	
Промывка воздушного клапана с кислотным раствором	« 20 »	
<input type="checkbox"/> Колонна обезжелезивания		
Промывка внутреннего элемента клапана с кислотой	2. Дата проведения работ:	
Настройка платы		
Промывка или замена турбинки	« 20 »	
<input type="checkbox"/> Колонна умягчения		
Промывка внутреннего элемента клапана с кислотой		
Промывка или замена турбинки		
Осмотр солевого бака на наличие окаменелостей		
Контроль и настройка заполняемости солевого бака		
Промывка сопла внутри умягчителя		
Регенерация солевого механизма (включение)		
Настройка платы		
Проверка циклов регенерации умягчения		
Пополнение таблетированной солью при необходимости		
<input type="checkbox"/> Общие работы		
Проверка герметичности подсоединения трубопроводов		
Проверка давления воды на входе		
Проверка работоспособности всех элементов системы		
Настройка работы управляющих клапанов		
Промывка фильтра грубой очистки ("фильтра грязезевика", типа Хенивел) или замена картриджа		

6

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Атмосфера комфорта»

Генеральный директор

_____ / Орлов А.Л./